

DANE ZLECAJĄCEGO:

Imię Nazwisko / Nazwa Firmy:	<input type="text"/>		
Adres:	<input type="text"/>		
e-mail:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>

DANE NOŚNIKA:

Nazwa nośnika:	<input type="text"/>	Producent:	<input type="text"/>
Model / pojemność:	<input type="text"/>	Numer seryjny:	<input type="text"/>
System operacyjny:	<input type="text"/>	Ilość / wielkość Partycji:	<input type="text"/>

OPIS USTERKI, OBJAWY USZKODZENIA:

NAJWAŻNIEJSZE DANE DO ODZYSKANIA:

zdjęcia (jpg), video, dokumenty (word, excel, pdf), baza danych, poczta outlook, inne – WEDŁUG WAŻNOŚCI (kolejności odzyskiwania):

LOKALIZACJA DANYCH:

Pulpit, Moje dokumenty, Inna

WYBIERAM TRYB ANALIZY DANYCH:

<input type="checkbox"/> EKONOMICZNY Analiza bezpłatna w przypadku zgody na usługę *	<input type="checkbox"/> STANDARDOWY Płatność z góry zgodnie z cennikiem	<input type="checkbox"/> EKSPRESOWY Płatność z góry zgodnie z cennikiem
--	--	---

* - W trybie ekonomicznym odzyskiwania danych klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z analizą danych (ekspertyzą). Ekspertyza jest bezpłatna dla klientów którzy zdecydują się na przeprowadzenie usługi odzyskania danych w naszej firmie. W przypadku rezygnacji klienta z odzyskania danych, po otrzymaniu od nas analizy z wyceną, zostaje pobrana opłata w wysokości 120 zł brutto za wykonaną ekspertyzę. W przypadku odstąpienia klienta w trakcie trwania usługi odzyskiwania danych, pobieramy opłatę równą 50 % ceny usługi w danym trybie.

Zlecenie dotyczy ekspertyzy (diagnozy), czyli oszacowania możliwości odzyskania danych z dostarczonego nośnika. Po dokonaniu ekspertyzy zostaje przedstawiona dla klienta wycena usługi odzyskania danych.

TRYBY EKSPERTYZY:

EKONOMICZNY – przeciętny **czas oczekiwania na ekspertyzę** to 10-21 dni roboczych.

Koszt ekspertyzy jest bezpłatny dla klientów którzy zdecydują się na przeprowadzenie usługi odzyskania danych w naszej firmie po otrzymaniu wyceny oraz w przypadku gdy dysk (nośnik) nie nosił śladów wcześniejszej ingerencji. W przypadku rezygnacji klienta z odzyskania danych, po otrzymaniu od nas analizy z wyceną, zostaje pobrana opłata w wysokości 120 zł brutto za wykonaną ekspertyzę. Przybliżony **czas trwania odzysku danych** do 30 dni.

STANDARDOWY - przeciętny **czas oczekiwania na ekspertyzę** do 10 dni roboczych.

Koszt ekspertyzy 147 zł brutto, płatność z góry

Minimalny **koszt odzyskiwania danych** 369 zł brutto (300 zł netto)

Przybliżony **czas trwania odzysku danych** do 14 dni.

EKSPRESOWY – **ekspertyza** nośnika zaczyna się natychmiast po jego otrzymaniu (w trybie 24h/dobę)

Koszt ekspertyzy 295 zł brutto, płatność z góry

Minimalny **koszt odzyskiwania danych** 738 zł brutto (600 zł netto)

Przybliżony **czas trwania odzysku danych** 24h na dobę.

Dotyczy wszystkich trybów:

Ekspertyza jest bezpłatna w trybie ekonomicznym w przypadku braku możliwości odzyskania danych gdy dysk (nośnik) nie nosił śladów wcześniejszej ingerencji.

Koszt ekspertyzy w trybach **standardowym** i **ekspresowym** będzie uwzględniany w końcowej cenie usługi odzyskania danych jeśli klient zdecyduje się na odzyskanie danych w naszej firmie. Jeśli klient zrezygnuje po otrzymaniu wyceny, to koszt tej ekspertyzy nie podlega zwrotowi.

W przypadku odstąpienia klienta w trakcie trwania usługi odzyskiwania danych, pobieramy opłatę równą **50% ceny usługi** w danym trybie.

UWAGI, INFORMACJE:

Wyrażam zgodę na otwarcie nośnika w celu diagnozy i odzyskania danych (w warunkach sterylnych w laboratorium)

TAK

NIE

- spowoduje to utratę gwarancji producenta na nośnik.

Czy uszkodzony nośnik ma być zwrócony z powrotem – usługa płatna:

TAK

NIE

BITSERWIS zapewnia o poufności danych.

Potwierdzam, że jestem właścicielem nośnika danych.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z „**Warunkami zamówienia ekspertyzy i usługi odzyskiwania danych**” w firmie BIT SERWIS znajdującymi się na stronie: www.UratujemyTwojeDane.pl oraz na ostatniej stronie tego formularza.

Data podpis Klienta:

Ważna uwaga:

Często bywa że przy wykonaniu prac diagnostycznych (podczas ekspertyzy) mamy dostęp do danych i możemy zacząć je pobierać z uszkodzonego nośnika. W przypadku uszkodzonych głowic ważne jest aby wiedzieć, które dane **należy odzyskać w pierwszej kolejności** ponieważ głowica może ulec całkowitej awarii przy każdym następnym uruchomieniu dysku. Dlatego też, aby przyspieszyć i usprawnić procedurę odzyskiwania danych można w formularzu zaznaczyć do jakiej mniej więcej kwoty możemy „działać” z procedurą odzysku już podczas ekspertyzy.

BIT SERWIS

tel. **509 350 150**

www.UratujemyTwojeDane.pl

BIT SERWIS

10-166 Olsztyn, ul. Kotańskiego 4

e-mail: dane@UratujemyTwojeDane.pl

Warunki zamówienia ekspertyzy i usługi odzyskiwania danych

1. Informujemy, że dopiero po dokonaniu ekspertyzy klient zostanie poinformowany o możliwości i przybliżonych kosztach odzyskania danych z nośnika. Szacunkowy koszt typowych usterek dysków jest dostępny w cenniku na stronie www.uratujemytwojedane.pl. Firma BITSERWIS zobowiązuje się do przeprowadzenia ekspertyzy uszkodzenia nośnika i próby odzyskania danych, jednak klient przyjmuje do wiadomości, że może się to okazać niemożliwe.
2. Po dokonaniu ekspertyzy klient zostaje poinformowany o szacunkowym czasie potrzebnym do odzyskania danych. Z uwagi na charakter tego typu usług, czas ten może ulec zmianie i klient w pełni to akceptuje.
3. BIT SERWIS nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za stan dostarczonego nośnika do naszej siedziby oraz za stan zawartych na nim danych ze względu na brak możliwości ich sprawdzenia w momencie dostarczenia uszkodzonego nośnika do naszej siedziby.
4. Klient zgadza się na ingerencję wewnątrz nośnika, otwarcie dysku twardego lub innego nośnika w specjalnej strefie w laboratorium w celu dokonania ekspertyzy i ewentualnego odzyskania danych i przyjmuje do wiadomości, że utraci gwarancję producenta na ten nośnik. Wszelkie ewentualne roszczenia wynikające z utraty gwarancji przez klienta nie będą przez BIT SERWIS rozpatrywane.
5. Firma BITSERWIS zastrzega sobie prawo pobierania przedpłaty jako zabezpieczenie, przed odstąpieniem przez Zlecającego od zleconej przez niego usługi odzyskania danych w momencie zaistnienia konieczności zakupu nośnika – tak zwanego „dawcy”.
6. Informujemy klienta, że usługa dotyczy odzyskania danych, a nie dotyczy naprawy danych oraz naprawy nośnika. BIT SERWIS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości skorzystania z odzyskanych danych przez klienta. Fakt ten nie zwalnia klienta z obowiązku zapłaty na rzecz BIT SERWIS za wykonaną usługę odzyskania danych w ustalonej wcześniej kwocie.
7. Klient wyraża zgodę na pozostawienie uszkodzonego nośnika poddanego procesowi odzyskania danych. Na życzenie klienta nośnik jest przywracany do stanu pierwotnego za opłatą 500zł netto.
8. Klient oświadcza, że ponosi wszelką odpowiedzialność za licencje na oprogramowanie oraz legalność danych znajdujących się na dostarczonym nośniku.
9. Klient oświadcza, że jest właścicielem nośnika przekazanego do ekspertyzy i że przysługują mu prawa do wszelkich danych zawartych na tym nośniku oraz na wezwanie może przedstawić odpowiednie dokumenty uprawniające do ich przetwarzania.
10. Klient wyraża zgodę na wysłanie nośnika, jeśli nastąpi konieczność odzyskania danych w innym laboratorium (współpracującym z BIT SERWIS w zakresie odzyskiwania danych)
11. Klient zobowiązuje się do zapłaty za wykonaną ekspertyzę w terminie wskazanym na fakturze. Jednocześnie klient upoważnia BIT SERWIS do wystawienia faktury bez podpisu osoby uprawnionej. Klient zobowiązuje się ponieść koszty transportu nośnika w obie strony, jeśli zrezygnował z usługi odzyskania danych lub nie ma możliwości odzyskania danych z nośnika.
12. W trybie ekonomicznym, Klient zobowiązuje się ponieść koszty ekspertyzy w przypadku: kart pamięci, pendrive, płyt CD, DVD, Blu-ray, dysk SSD – 120zł brutto jeśli rezygnuje z usługi, w momencie, gdy istnieje możliwość odzyskania danych. Opłata nie jest pobierana, gdy nie ma możliwości odzyskania danych
13. Informujemy, że nieodebranie nośnika w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia usługi odzyskania danych, spowoduje naliczanie od tej daty kosztów magazynowania w kwocie 100 zł brutto za miesiąc spóźnienia. Po upływie 3 miesięcy nieodebrania, nośnik przechodzi na stan magazynu części zamiennych lub podlega złomowaniu.
14. Firma BITSERWIS zobowiązuje się do przetwarzania danych zawartych na nośniku, tylko i wyłącznie dla potrzeb analizy oraz odzyskania danych. Czas przechowywania danych wynosi 14 dni od dnia zrealizowania usługi i przekazania danych właścicielowi. Po upływie tego terminu dane zostaną bezpowrotnie skasowane w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
15. Firma BITSERWIS zapewnia o poufności danych. BITSERWIS zobowiązuje się do zachowania tajemnicy handlowej związanej ze współpracą z Klientem, oraz do nie ujawniania żadnych informacji dotyczących Klienta bez jego zgody. Jednocześnie informujemy, że wszelkie działania naszej firmy, dotyczące procesu odzyskiwania danych, jak i użytych do tego celu narzędzi, stanowią naszą tajemnicę i nie podlegają wglądowi.

Oświadczam, iż zapoznałem się z powyższymi warunkami i w całości je akceptuję:

Data i czytelny podpis:

BIT SERWIS

www.UratujemyTwojeDane.pl

tel. 509 350 150

BIT SERWIS

10-166 Olsztyn, ul. Kotańskiego 4

e-mail: dane@UratujemyTwojeDane.pl